

I. Connaissances théoriques de base

- Identifier les différents types de locaux et d'espaces (bureau, escalier, local, locaux sanitaires...).
- Analyser l'état de propreté d'un lieu (propreté réelle, apparente, aspects olfactifs et subjectifs).
- Avoir des notions sur les déchets et leurs répercussions sur l'environnement.
- Identifier les différents types de salissures.
- Connaître les facteurs qui interviennent dans le nettoyage (cercle de Sinner).
- Connaître le matériel courant : types de balais (à franges, ciseaux, trapèze, espagnol...), chariots de lavage, aspirateurs (poussière, eau, mixte...), monobrosses, petit matériel (lavettes, pulvérisateur, disques pour monobrosse...).
- Connaître les caractéristiques des principaux produits de nettoyage.
- Avoir des notions sur la collecte sélective (les ordures ménagères, les verres, les cartons et les papiers...) et la protection de l'environnement.
- Connaître le pH : définition, échelles...
- Connaître les principes de fonctionnement du matériel.

II. Mise en oeuvre

- Réaliser un dosage.
- Utiliser le matériel et les produits de nettoyage appropriés.
- Maîtriser les techniques de nettoyage : balayage humide, lavage manuel, lavage mécanisé, spray méthode, cristallisation, aspiration, shampoing (injection/extraction), lavage haute pression, détachage, nettoyage de vitres, nettoyage de locaux sanitaires, décapage...
- Traiter différents types de revêtements : textiles, plastiques, linoléum, moquette, peinture, caoutchouc, bois, verre, produits céramiques, ciments, métaux et alliages, marbre...

III. Calcul, lecture de plan, prises de mesures et schéma

- Calculer une longueur, un périmètre, une surface et un volume.
- Faire des conversions de surfaces, de volumes.
- Savoir lire un plan et dessiner un croquis.
- Savoir lire et interpréter la notice d'un produit.
- Prendre des cotes.

IV. Hygiène et sécurité du travail

- Nettoyer le chantier (finition), et entretenir le matériel.
- Connaître et respecter les règles d'hygiène et de sécurité :
 - sécurité liée aux produits (les pictogrammes), aux matériaux utilisés (nuisances, nocivité, toxicité, blessure, coupure, brûlure, risque électrique...);
 - sécurité des installations (notions de matériels électriques), sécurité des personnes ;
 - sécurité liée au métier : manutention de charges lourdes, risques liés à la coactivité ;
- Connaître et porter les équipements de protections individuelles nécessaires (gants, chaussures de sécurité, masque respiratoire...).
- Avoir les gestes et postures adaptés.
- Maîtriser la classification et le stockage des matériaux (classement UPEC).
- Identifier les dangers des détritiques particuliers (bouteilles, médicaments, seringues,...).
- Connaître les différents types d'extincteurs et savoir les utiliser.