

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La Roche-sur-Yon, le 4 juillet 2023



Signature de la charte du GRAIN

Avec le déploiement du réseau Très Haut Débit, la résorption de la fracture numérique territoriale sur le département de la Vendée touche à sa fin. Parallèlement, cette action favorise les utilisations des outils et usages numériques, de plus en plus prégnants dans nos vies quotidiennes : elles sont notamment en lien avec le développement des procédures dématérialisées (inscriptions scolaires, déclaration des impôts, ...), du télé-travail ou des réseaux sociaux, avec des difficultés d'usages ou d'appréhension de ces nouveaux outils pour certains citoyens. C'est dans ce cadre que 21 acteurs publics et associatifs du département de la Vendée, qui sont en relation directe au quotidien avec le public, ont décidé de créer un groupe de travail : le GRAIN (Groupe Recherche et Action sur l'Inclusion Numérique). Avec un objectif majeur : coordonner leurs actions sur le territoire et impulser des projets pour mieux accompagner les vendéennes et vendéens en difficulté avec le numérique.

Depuis quelques années, il est constaté que l'utilisation d'outils numériques, les usages d'applications ou de logiciels, des procédures dématérialisées en lien avec la scolarité, les administrations ou la recherche d'emploi apparaissent complexes pour une partie significative de la population. Ainsi, une étude récente (source : chiffres clés 2022 « Baromètre du numérique ») indique que 54 % de la population française éprouve au moins une forme de difficulté qui les empêche d'effectuer des démarches en ligne. Pour aider et soutenir ces publics en difficulté, des organismes publics ou associatifs mènent des actions d'orientation voire de formation sur les territoires vendéens.

Afin de mieux organiser, coordonner et développer leurs actions, 21 organismes publics et associatifs ont décidé de se réunir au sein d'un groupe de travail dénommé **GRAIN : Groupe Recherche et Action sur l'Inclusion Numérique**. Ce mardi 4 juillet 2023 marque officiellement le coup d'envoi de cette collaboration avec la signature d'une charte commune visant à promouvoir une offre d'accompagnement au numérique adaptée et accessible à tous, en concertation avec l'ensemble des acteurs de la médiation numérique. Les membres du collectif ont ainsi pour objectifs de partager leurs expériences et leurs bonnes pratiques.

De plus, ce collectif mène actuellement des réflexions autour de projets de communication (réalisation d'une cartographie des acteurs de la médiation numérique permettant une meilleure orientation des publics en difficulté) ou plus structurants, comme le reconditionnement d'outils numériques.

Cette dynamique collaborative doit ainsi favoriser à court terme un meilleur accompagnement des vendéennes et des vendéens qui rencontrent au quotidien des difficultés avec les usages et outils informatiques. Avec un objectif ultime : ne laisser personne au bord des routes numériques...

Contact Presse :

Emmanuel LEMOINE / Carole VITASSE – E-mail : contact@grain85.fr – Téléphone : 02 51 44 20 35

Pièce jointe : la charte du GRAIN