

L'élú et l'annonce d'un décès inattendu aux familles

Objectifs

- Connaître les manifestations émotionnelles face au deuil, en particulier inattendu
- Savoir accueillir une émotion et pratiquer l'écoute active
- Se préparer à accueillir ses propres émotions puis celles des familles lors de l'annonce
- Favoriser la création d'un groupe de partages, ressources et écoute entre les participants

Spécificités

- Notre méthode pédagogique associe exercices de créativité, mises en situation, apports et expérimentations dans un espace de sécurité et de bienveillance
- Un questionnaire préalable est adressé aux participants afin de cibler précisément leurs attentes
- L'approche est individualisée pour permettre aux participants d'identifier leurs axes prioritaires de progrès
- Une évaluation des acquis est réalisée en fin de formation (A partir de cas pratiques, identifier le(s) outil(s) et démarches adaptés à différentes situations et les mettre en œuvre)
- Un livret pédagogique est remis aux participants à l'issue de la formation

Contenu

Acquérir des connaissances et des techniques pour maîtriser :

- La compréhension des mécanismes de défense de la famille face à l'annonce d'un décès
- L'activation des compétences émotionnelles et assertives pour remplir la mission d'annonce

Matin : psychologie du deuil difficile et intelligence émotionnelle

- Intelligence émotionnelle en situation d'annonce aux familles
 - . Identifier les réactions des familles et le processus de deuil (choc / déstructuration / reconstruction)
 - . Développer l'Intelligence de présence à soi (Conscientisation de ses propres représentations, analyse et prise de recul)
 - . Développer l'intelligence de présence à l'autre (intention, présence, écoute, souplesse)
 - . Comprendre la fonction adaptative des émotions pour savoir les accueillir

Après-midi : accueil des émotions, communication empathique et stress

- Ecoute active et communication empathique
 - . Connaître les bases de la communication empathique
 - . Réaliser son auto-diagnostic
 - . Développer ses propres capacités assertives (savoir dire)
 - . Analyser leurs conséquences lors de la rencontre avec les familles
- Modes mentaux
 - . Comprendre et dépasser les facteurs de stress pour adapter ses réactions personnelles en gardant une juste distance

Méthodes pédagogiques

- Apports de connaissances et mises en situation interactives
- Expérimentations relationnelles improvisées pour s'exercer en toute sécurité à annoncer un deuil inattendu
- Les contenus sont adaptés aux contextes vécus et / ou craints par les participants afin de personnaliser les séquences