



# Feuille de route numérique

2023-2026

# EDITO

« Ce support de présentation de la feuille de route numérique 2023-2026 du syndicat mixte e-Collectivités a pour but de porter à connaissance de tous les adhérents les projets qui vont être adressés par e-Collectivités jusqu'en 2026. Visibilité, transparence, prospective, co-construction sont les maîtres mots qui ont guidé la réalisation de cette feuille de route numérique pour que les projets ou solutions répondent à vos besoins et qu'ils soient connus de tous. Je remercie le comité d'orientation et le comité technique composés de DGS et DSI qui ont contribué à ces travaux ainsi que les élus du comité syndical qui ont validé cette feuille de route. Alors que la mise en œuvre de certains projets est déjà engagée, je vous invite à prendre connaissance de cette feuille de route numérique qui va venir, au fur et à mesure, enrichir l'offre de services numériques destinée aux collectivités de la région Pays de la Loire. »

Eric HERVOUET,  
Président d'e-Collectivités



# METHODOLOGIE



# DEMATERIALISATION USAGER

## Gestion de la relation usager pour collectivités

Développer une solution simple de gestion de la relation usager multi-canal pour petites et moyennes collectivités afin d'historiser tous les échanges avec les administrés et de proposer des services en ligne.

2024

## Gestion de la relation usager avancée

Solution du marché de gestion de la relation usager multi-canal pour grandes collectivités afin de suivre les échanges avec les administrés et d'interfacer la solution avec d'autres solutions métiers.

2024

## Application mobile GRU

Solution permettant à une collectivité d'avoir une application mobile personnalisée et interfacée avec des outils métiers.

2026

# DEMATERIALIZATION METIER

## Evolution de l'offre logiciels métiers

Renouveler les offres logiciels métiers pour petites et grandes collectivités en RH, paie, finances, facturation, enfance.

2024

## Publication des actes

Solution de publication interfacée avec Pléiade pour publier automatiquement les actes administratifs sur les sites internet des collectivités.

2024

## Coffre-fort numérique RH

Solution de coffre-fort numérique RH pour les agents des collectivités afin de dématérialiser les bulletins de salaire et les documents RH individuels.

2024

## Connecteur urbanisme

Connecteur permettant de coupler les principaux logiciels d'urbanisme avec Pléiade pour signature électronique des documents d'urbanisme.

2024

## Gestion des actes

Logiciel pour dématérialiser la gestion des actes pour petites et moyennes collectivités.

2024

## Vote électronique

Solution permettant de voter électroniquement en respectant les obligations légales et les différentes possibilités de vote pour les organes délibérants.

2026

# DEMATERIALIZATION TRANSVERSE

## Signature électronique à la volée

Solution pour signer électroniquement de manière unitaire et sans certificat électronique des documents pour tout type d'utilisateur (agents, élus, citoyens).

2024

## Evolution Pléiade

Evolution de la plateforme d'administration électronique Pléiade vers un bureau virtuel avec plus de fonctionnalités collaboratives et une meilleure gestion des identités.

2024

## Evolution GED

Evolution de la solution de gestion dématérialisée des documents pour faciliter les usages dans les collectivités et améliorer les fonctionnalités.

2024

## Archivage électronique

Réflexion sur l'organisation de l'archivage électronique dans les collectivités et sur l'offre à proposer.

2025

## Méta-annuaire des agents

Réflexion sur la création d'un méta-annuaire partagé permettant de mettre à jour automatiquement les comptes utilisateurs lors de mobilités dans les collectivités territoriales.

2026

# ACCOMPAGNEMENT

## Assistant virtuel

Solution pour générer des assistants virtuels permettant à chaque collectivité de déployer et gérer des assistants virtuels personnalisés sur les sites internet.

2024

## Réseau social des agents FPT

Réseau social pour les agents territoriaux avec des communautés métiers (RH, finances, marchés publics, urbanisme, etc) permettant les échanges entre collectivités.

2024

## Assistance à maîtrise d'ouvrage

Accompagnement des collectivités pour faciliter le déploiement des solutions et conseiller sur les choix informatiques des collectivités.

2024

## Numérique responsable

Accompagnement pour sensibiliser et guider les collectivités dans leurs démarches numériques responsables.

2024

## Déploiement des nouvelles solutions

Accompagner les collectivités dans le déploiement des solutions résultant de la feuille de route numérique.

2024  
2026

# TECHNIQUE

## Evolution de l'offre télécom

Renouvellement de la centrale d'achats télécom.

2023

## Déploiement cyber

Déploiement des packs cyber initié début 2023 pour protéger les collectivités.

2023

## Complétude cyber

Développement de l'offre de solutions cyber : antivirus, pare-feu, filtrage, etc.

2024


## Hébergement pour les collectivités

Réflexion sur l'offre d'hébergement des systèmes d'information et des données des collectivités et sur l'offre à proposer.

2025



## Suite aux consultations et travaux menés quelques éléments à prendre en compte dans la feuille de route numérique :

- Un besoin de mieux **accompagner** les collectivités sur les usages numériques
  - Parfois, des **solutions différentes** pour les petites collectivités et pour les grandes
  - Nécessité d'un **coût très faible** pour faciliter le recours aux prestations et services d'e Collectivités dans les collectivités
  - Poursuite de l'**accompagnement** sur la Cybersécurité
  - Souhait après échanges de ne pas se positionner comme une centrale d'achats de logiciels divers et variés (gestion du temps, logiciel technique, réservation, gestion de parc, etc.)
  - Des projets des solutions, de l'accompagnement et parfois sur certains sujets des **réflexions** à mener
- 

# La planification

Dématérialisation usager

Dématérialisation métier

Dématérialisation transverse

Accompagnement

Technique

2023

2024

2025

2026

Gestion de la relation usager pour collectivités

Gestion de la relation usager avancée

Evolution de l'offre logiciels métiers

Publication des actes

Coffre-fort numérique RH

Connecteur urba

Gestion des actes

Signature électronique à la volée

Evolution Pléiade

Evolution GED

Archivage électronique

Méta-annuaire des agents

Vote électronique

Appli mobile GRU

Chatbot

Réseau social FPT

AMOA

Num. responsable

Accompagnement / déploiement des nouvelles solutions

Evolution de l'offre télécom

Déploiement cyber

Complétude cyber

Hébergement pour les collectivités



[contact@ecollectivites.fr](mailto:contact@ecollectivites.fr)

02 53 33 01 40

Siège : 65 rue Kepler 85 000 La Roche-sur-Yon

Antennes : 9 rue du Clon 49 000 Angers

21 rue Ferdinand Buisson 53 810 Changé

[www.ecollectivites.fr](http://www.ecollectivites.fr)